

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(児発)

公表:平成 月 日

事業所名 いっぽのひかり

保護者等数 15 回収数 10 割合 66%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対 応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				屋内外共に十分確保されている	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			3	十分だと思う	
	3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10				毎回子どもの成長に応じて作成されている	
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			1		
	6 児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか	10					
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1			色々な体験をさせて頂いている	
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1			並行通園している	
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10					
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)等がおこなわれているか	10				親子通園等で学ぶことができる	

保護者への説明等	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				送迎時や連絡帳を通じてその都度確認できている	
	13	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			何かあればすぐに相談できている	
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1		1	親子通園や茶話会を通じて情報共有できて楽しい時間を過ごせている	
	15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	10				何かあればすぐに時間を作ってもらい相談に乗ってもらっている	
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				直接話せなくてもラインや連絡帳でやり取りできている。ラインで発信者の職員名がない時があるので名前も教えて欲しい。	事業所から発信する際には、発信者の名前も載せるようにしました。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10					
	18	個人情報に十分注意しているか	9			1		
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練がじっしされているか	9			1		
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		1		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	10				とても楽しみに通い、成長も実感している。	
	22	事業所の支援に満足しているか	10				親子ともどもお世話になり、対応の仕方やアドバイスをもとに子どもと接する事ができ満足している。もっと早く通っていれば良かったと思う。	

この『保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)』は、保護者等の皆様に『保護者等向け児童発達支援評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。