

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(放デイ)

公表: 令和2年度 月 日

事業所名 Cocoiro

保護者等数 18 回収数 18 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		工夫してある。	送迎時に都合が合えば事業所内を案内していく
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			勉強されているんだと感じる接し方で安心。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4		全室見たことがない	送迎時に都合が合えば事業所内を案内していく
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17			・子どもの特性について理解して頂きその時々に応じた課題を設定し、具体的な支援をしてくれている。  ・現状を明確に知らせてもらい今後の課題についても示してもらえるので冷静に子どもと向き合える	今後も丁寧な対応を継続していく。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17			・子供の成長に適した様々な活動がされている。  ・月の活動計画が事前に分からない。  ・子どもの話から工夫が見える。今後も様々なプログラムで支えて頂きたい。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	2		・他校の同世代の友達との繋がりができ感謝している。  ・コロナで難しいと思うが、児童クラブとの交流をいつも楽しみにしている。	地域のコロナ感染拡大状況に応じて、適切な判断の元、交流が図れるようにしていきたい。交流した際は、全体LINEや毎月のお便りで丁寧に伝えていく。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			・直接説明を受けている	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			・どの職員にも相談できることは素晴らしい。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			・何かあれば相談し、共感してもらいながら考えて頂き心強く思う。	送迎時の保護者の表情や子どもへの関わり方等から支援のタイミングを逃さない

保護者への説明等		寺の支援が行われているか				・どんな相談にもアドバイスがあるのでありがたい。	ように、関係性の構築を大切にしていきたい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	1	1	・コロナで例年通りにはできないがいつも楽しみにしている。	感染拡大状況に応じて保護者の交流も図れるように計画していきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		・事例があるのか分からない。・直接説明は聞いたが、苦情はない。	苦情が出た場合は、丁寧に対応し、結果報告を行う。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		・丁寧に支援されている	送迎時やLINE、面談を通して、個々人に対応していく。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		・毎月のお便りで活動内容やアドバイスが参考になり、毎月楽しみにしている。	LINEを通して、写真等を個人や全体に発信していく。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1		安心している	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	1		避難訓練実施について、お便りやLINE等で全利用者に伝えるように工夫する。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18			・子どもの様子から楽しいのが伝わる。大好きな場所。 ・親子で安心している。	1人1人の子ども達が安心して日々を過ごせるように、居場所の確保を行いながら、自分らしく生きていけるように心に寄り添い、問題行動と捉えられる事も強みに変換できるように常に『できる方法』を模索しながら支援を行っていきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1		・とても満足している。 ・親子で支援した頂き感謝している。毎日感謝している。	

この『保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)』は、保護者等の皆様に『保護者等向け児童発達支援評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。