

保護者等からの事業所評価の集計結果(児発)

公表:平成 月 日

事業所名 いっぽのひかり

保護者等数 20 回収数 20 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			とても広くて子供がのびのび活動できている。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20			色々な角度から専門的に見てくださるので頼もしい。	
	3	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20				
	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	2		ガイドラインと一緒に説明は受けていないがいつも私たちのニーズを受け問えて頂いて計画を立ててくださっている。	
	6	児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか	20				
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1		固定化しているかどうか判断が難しい。	実績表の活動内容にも目を通して頂けるように再度伝えていく。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	3		保育園に通っている。	現時点では全利用児が並行通園の為、保育所等との交流は特別には設定しない。
	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			契約時や計画更新時に必要に応じて伝えていく。
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	2		ガイドラインを見ながらの説明は受けていない	

保護者への説明等	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)等がおこなわれているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・親子通園等事業所での様子や勉強会等はとてもためになり助かっている ・親子通園はとても勉強になり親子で楽しみにしている。 ・家でもできる事を色々教えてもらえてありがたい。 	
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳やラインにて活動の様子を写真で送ってもらえるので子どもとの会話がしやすい。 ・親自身が時間が作れず聞いてみたいと思ったことがその都度聞けていない。 ・個別で相談にのってもらえて何でも話しやすい 	連絡帳やLINEを有効的に活用し、ご家族の悩み等に早く対応できるように、改めてご家族との連携に図り方を検討していく。
	13	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・困っていることなど親身に話を聞いてもらい助言をもらっている。 	
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	3		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で実施が難しい様子。 ・親子通園で他の保護者との交流ができる。 	
	15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・不安や気になる事も相談に乗ってもらい、アドバイスを頂きありがたい。 	
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ラインでやり取りがしやすい 	
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・毎月活動の様子や情報発信してもらっている 	
	18	個人情報に十分注意しているか	18	2		<ul style="list-style-type: none"> ・お便りに写真や名前が載る事を事前に確認してほしい。 	
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練がじっしされているか	16	4		<ul style="list-style-type: none"> ・訓練実施の話聞いたことがない。 	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2			

満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	<ul style="list-style-type: none"> ・行きたくないという事が一度も無く、毎回出来事を楽しく話してくれる。 ・初回から毎回楽しみにしている ・家では行きたくないと言うが、事業所では楽しんでる ・利用日は『楽しかった〜』と報告してくれるので嬉しく、コミュニケーションも以前より取りやすくなった。 	
	22	事業所の支援に満足しているか	20		<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している ・親としても相談できる場所がある事で大変心強い。 	

この『保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)』は、保護者等の皆様に『保護者等向け児童発達支援評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。