

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(放デイ)

公表: 令和3年度 月 日

事業所名 Cocoiro

保護者等数 20 回収数 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			<ul style="list-style-type: none"> <li>・木のぬくもりが感じられスペースも十分に確保されている。</li> <li>・静と動がどちらも集中して行える環境で法人内で思い切り体を動かして良いと思う。</li> </ul>	安全面に配慮しながら、環境設定を継続していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・多職種、専門性を持って各々関わって頂き感謝している。</li> <li>・職員一人一人が子どもをよく見て下さっているのが分かる。常に勉強されている。</li> </ul>	今後も、利用する子ども達、ご家族が安心して利用できるように丁寧に対応していく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6		分からない	室内を十分に見てもらう機会を確保していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20			<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談や迎え時の相談、連絡等がしっかりとあり、個に応じた支援がされている。</li> <li>・子どもはもちろん、親の気持ちにも寄り添い、何が必要なのか、今後の課題にも関わり方を教えてもらえる。</li> </ul>	・支援者側だけの視点だけではなく、子ども達本人と親御さんそれぞれの思いもくみ取りながら、伴走できるような計画立案を意識していきたい。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20			<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な活動をしていて勉強になる。</li> <li>・支援の目的・意図が明確で多様な活動の実施がありがたい。</li> <li>・様々な活動(家でも取り入れられるようなものも多くある)をして頂いて満足している。</li> <li>・常に新しい活動、今までの活動に工夫されたものもあり、楽しく学べる。</li> </ul>	・職員それぞれが役割や目的意識を持ったうえで活動計画を立てたり、関わることを大切にしていきたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な所に友達がいるという気持ちになり自信が持てている様子。本人も喜んでいる。</li> <li>・学童との交流で学校以外の友だちと関わっている。</li> </ul>	・法人内の環境を有効的に活用しながら、様々な経験を積めるようにしていきたい。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さな事でも少しいつもと違ってたら伝えてくれる。話やすく相談しやすい環境。</li> <li>・何でも伝え合える雰囲気。子どもの発達、成長を感じられる言葉が嬉しい。</li> <li>・送迎時や支援計画等、子どもの状況を教えて下さり、どう対応したら良いかアドバイス頂き助かっている。</li> <li>・課題となる事だけでなく、その為の方法も提示してくれたり成長点についても伝えて貰えて嬉しい。</li> </ul>	・ご家族が安心して子育てできるような関わりを意識し、いつでも頼れる存在となれるように、今後も努力していきたい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもアドバイスを頂いて助かる。</li> <li>・困った時にはすぐに話を聞いてくださり、感謝の気持ちでいっぱい。</li> <li>・些細なことにもアドバイスがあり、すぐに実践できる事でありがたい。</li> <li>・日ごろの相談や解決法、導き方など助言が分かりやすく実行しやすい。</li> </ul>	・家庭でも取り入れやすいこと、すぐに実践しやすいことを丁寧にお伝えしていきたい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で保護者が集まる事が難しい中、少数での開催をありがとうございます。</li> <li>・コロナ禍での工夫があり、1月の親子での取り組みが楽しみ。</li> <li>・コロナの為仕方ない面があると思う。</li> </ul>	・現時点で父母の会の発足意向等はないが、要望が出た場合には、一緒に検討し、できる限りの対応をしていきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2		個人的な苦情はないが、説明会の様子から、きつときちんとされているんだと想像できる。	・苦情に繋がることがないように日ごろから丁寧な対応を心がけていく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20			<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の写真も分かりやすく、ちょっとした子育ての資料やアドバイスなど情報提供がありがたい。</li> <li>・毎月の子どもの様子が良く分かる。LINEでの動画も楽しく見ることができている。</li> <li>・毎月のお便りでその月の様子、職員の思いが分かる。</li> </ul>	・日々の活動の様子、子育てのヒント、プチ学びなど、楽しみながら読んでいただけるようなお便りを今後も継続していく。

					・お便りは、『〇〇な時の関わり方』など発信してくれるので助かっている。	
	14	個人情報に十分注意しているか	18	2		今後も十分に配慮していく。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2		説明の不十分さはあるので、年度初めの説明会などにお伝えするなど工夫していく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	避難訓練の話やその時々が必要な事についての話、注意などがあったことを子どもから聞いている。	様々な状況の設定を行いながら、定期的を実施していく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20		最近では目的を持って通っているなど感じる。友達と喧嘩をした時でも『行きたくない』とは言わない。多様な学びをしていると思う。学校と通所とどちらかにバランスが偏るのではと心配していたが、それぞれの学びや楽しさを感じている。  ・笑顔で行き来しているので適切な関わりをして頂いていると感じる。  ・とても楽しみにしている	子ども達それぞれのテーマに沿って、多様な視点からアプローチを行いながら、楽しみながら経験を積み重ねていけるように工夫していく。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1	・一つ一つの家庭に丁寧に向き合ってくれているのが分かり安心。(無駄にバタバタしてない)  ・専門性を持ってアドバイスも頂き、親子共に日々助けて頂いている。  ・5年目だが通えて本当に良かった。	・事業所としての目的を見失わないように、子ども達やご家族、スタッフ間でのつながりを大切に、育ちのサポートを行っていきたい。

この『保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)』は、保護者等の皆様に『保護者等向け児童発達支援評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。