

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(放デイ)

公表:令和 3年 月 日

事業所名 いっぽのひかり

保護者等数            回収数            割合            %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	1			
保護者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		・毎日、迎え時は報告してくれるのでとてもありがたい。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		いつも話を聞いてくれたり、たくさんの適切なアドバイスをしてくれるのでとても助かっている。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3		・今年はコロナで活動自体があまりなかった。	

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		・保護者からの苦情はないが、子ども同士の喧嘩があった時は対応したことをきちんと報告があり、子ども同士も仲直りできているようで良いと思う。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		保護者側の都合もあり、十分に伝えきれていない部分がある。メール等を活用する等工夫していきたい。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	13				
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2		感染対策はできているが、防犯、緊急マニュアルに対してはあまり認識していない。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3			
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	1	・とても楽しみにしている。子供が安心感と自信を蓄える場所になっていると思う。	
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1			

この『保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)』は、保護者等の皆様に『保護者等向け児童発達支援評価表』により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。