

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	いっぼのひかり		
○保護者評価実施期間	2024年 12月 11日		～ 2024年 12月 27日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	20人	(回答者数) 19人
○従業者評価実施期間	2025年 2月 21日		～ 2025年 2月 28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○訪問先施設評価実施期間	2024年 12月 11日		～ 2025年 1月 31日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 6
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 3月 7日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	長年にわたり、保育園にて主任保育士をしていたことから、保育園で担任として抱えている困りや悩み等を理解しているため、保育園の現場に寄り添った支援方法を提案できている。	・保護者からの相談（連絡帳や電話など）があった場合、即時、訪問の調整を行うようにしている。 (特に、登園行き渋りや他児とのトラブル、担任との関係性など)	・必要と感じる児童に対しては、訪問の回数を増やすことも検討していくべきと考える。
2	・食事支援を行っていることから、各園の食事の様子を見るときともに、アドバイスしやすい。	・利用児の送迎時に担任などから声をかけられ、園児や園での困り感などを伝えられた時、訪問を計画している。	・食事に対して、全職員が摂食指導できるよう、学ぶ必要がある。
3			

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・回数を増やせるとよい。	・各園によって訪問受け入れ体制が若干、違う気がする。 (円の行事、イベントなどの配慮をしている)	・保育所等訪問支援に対する理解度を深めていく。
2			
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 いっぱひのひかり

公表日 2025年 3月 10日

利用児童数 20人

回収数 19人 (95.0%)

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	10	1		8	子どもも喜んでいるような道具を使わせてもらっている。	訪問先での活動の様子などを観察しての支援であるため、特別な教具教材などはありません。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	18			1		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	19					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	17		1	1		訪問の頻度や時間について再度、丁寧な説明と相談を行います。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	18			1	日によって子どもの人数にバラつきがあると思うが、一人一人に目が行き届いているのは気に入ります。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18			1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1				
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	18			1		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1				
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	17			2		訪問する際は、保育園の行事や担任の出勤状況なども含めて日程調整を行っています。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	18			1		親子通園時に、子どもへの関わり方についての学び(ペアレントトレーニング)を行っています。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	18			1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3		1		ご要望があれば対応いたしますので、お申し出いただければ、と思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1				
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			1		
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	18			1			

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	15			4		訪問先の園の先生と、訪問支援の内容について情報共有を行っておりますので、丁寧にお伝えしていきたいと思っております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	15	1		3	適切に共有とはどんな感じなのか分からなくて〇つけられませんでした。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14			5		ホームページにて、事業所の自己評価の結果についてはお知らせしております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	10			9	そうだと思いますが分からないのでこっちに〇つけました。	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			6	そうだと思いますが分からないのでこっちに〇つけました。	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	16	1		2	聞いた事がないので（本人に）分かりません。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	18			1	子ども達の様子を詳しく教えて下さり助かっている。	

公表	訪問先施設からの事業所評価の集計結果
----	--------------------

事業所名	公表日	2025年 3月 10日	
いっばのひかり	利用児童数	20 名	2025年 1月 31日 回収数 6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	6			<ul style="list-style-type: none"> ・その子の特徴を捉えて分かりやすく、対応や誘わり方についてアドバイスを下さるのが助かっています。 ・食卓面での対応など分かりやすく、すぐに取り入れていけた。 ・子どもの姿をよく見て伝えてくれ、分かりやすくすぐできることを教えてくれる。 ・声かけの仕方(子どもへの分かりやすい伝え方)など、具体的に教えていただけるととてもありがたいです。 	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	6			<ul style="list-style-type: none"> ・様々な知識と他の専門機関の紹介などがあり、その子の今後を考慮した対応をしていただけた。 ・とても助かっています。満足しています。 ・大満足です。 	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	6			<ul style="list-style-type: none"> ・その都度、適切にアドバイス、支援の仕方を教えていただけた。 ・困りごと、疑問を伝えると一様に考え、答えてくれる。 ・分かりやすく回答して下さい、ありがたいです。 	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	5	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性による行動など、情報交換をすることで子どもの理解が深まってよかった。 ・いつもとは違う視点で見れるようになり、軽減された。 ・課題や困りごとにも的確なアドバイスをいただけたので助かっています。 	
5	事業所からの支援に満足していますか。	6			<ul style="list-style-type: none"> ・手厚く支援し、保護者の子とも一緒に考えてサポートして頂けるのありがたい。 ・相談しやすい環境で、子どもの困りごと、どうしていいかということを話し合える場があることに助けられています。 ・大満足です。 	
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・利用している子が週に3回、食事の所までしっかりとサポート頂き、私たちができない所を丁寧に関わっていただけるのがありがたかった。 ・その子の将来や保護者の様子から、専門機関とつないでいただき、本当に良かったです。 ・事業所と保育園での様子の具体的な様子の聞き取りができ、良い機会となった。いつもの確かなアドバイスを下下さり大変ありがたく感じている。 ・当園と事業所だけでなく、保護者の方との連携も取りやすく対応して下さいなので、いつでも相談しやすい環境になっているのでありがたいです。 ・食事の面も見て下さるので、アドバイスや支援の仕方を教えてもらうので助かっている。 ・保育所等訪問支援では、園での本児の困りに対しての対応など、情報を共有でき、満足である。 					<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、保育園の現場に寄り添った訪問支援を行っていきたいと思います。 	